

Bienvenue à Numéro 1 Scolarité, merci d'avoir accepté de rejoindre nos équipes

Vous vous apprêtez à signer votre contrat de travail. Vous allez rejoindre **l'entreprise la plus dynamique et innovante** dans le domaine du soutien scolaire. Dynamique car en plein développement (15% de croissance chaque année) , innovante car c'est la seule à former ses professeurs à la pédagogie différenciée, à développer des supports pédagogiques innovants et à proposer une approche globale de l'enfant (neuropsychologue, professeurs, psychopédagogue). Avant de nous rejoindre, il est important que vous preniez connaissance de notre fonctionnement

Numéro 1 Scolarité, que j'ai créée il y a 12 ans est une **association**. Cela signifie qu'au plan comptable les banques ne nous autorisent aucun découvert. Si l'association se trouve en déficit alors c'est moi en tant que dirigeante qui doit, avec mon argent personnel combler les dettes. Raison pour laquelle je gère Numéro 1 scolarité avec fermeté au niveau financier : les dépenses et recettes sont suivies de très près chaque mois. Je pilote Numéro 1 Scolarité comme une entreprise et j'ai des indicateurs précis de productivité et rentabilité. Je suis intransigeante sur ce point.

Numéro 1 Scolarité est **une entreprise sociale et solidaire** ce qui signifie qu'à chaque clôture d'exercice fiscal, 50% des bénéfices sont réinvestis dans le développement de Numéro 1 scolarité, les autres 50% sont distribués sous formes de prime à tous les salariés en CDI présents depuis plus d'un an.

J'ai l'obsession de **la satisfaction de nos clients**. En effet, pour avoir 3 enfants avec des troubles de l'apprentissage, je sais ce que le système de l'Education Nationale fait endurer aux enfants et à leurs parents, je l'ai vécu, et si j'ai créé Numéro 1 Scolarité c'est pour leur venir en aide. Nous ne devons donc pas les décevoir, être honnêtes envers eux dans ce que nous pouvons ou non leur apporter, et leur apporter avec professionnalisme. J'ai donc mis en place un certain nombre d'indicateurs de suivi de la satisfaction client qui est mesurée chaque mois via la consultation Avis Vérifiés. Le but de ce suivi n'est pas de vous contrôler mais de chercher ensemble des solutions quand nous rencontrons des difficultés avec un parent.

La **satisfaction client et la rentabilité** sont donc des choses essentielles pour moi. J'ai mis en place un certain nombre de contrôles automatisés permettant leurs suivis, j'ai le sens du détail, il est donc impossible de me cacher des erreurs éventuelles que vous auriez commises à court ou moyen terme. Travailler dans un tel environnement peut être anxiogène pour une personne peu sûre d'elle et qui n'est pas habituée à communiquer ou à demander de l'aide. Aussi, si vous n'êtes pas habitué à travailler dans un environnement ouvert et informatisé, vous ne devez pas intégrer les équipes de Numéro 1 Scolarité, vous vous y sentirez malheureux car oppressé. Si vous êtes dynamique et acceptez l'erreur alors nous avancerons ensemble. J'apprécie qu'on me signale mes erreurs car j'apprends plus de mes erreurs que de mes réussites.

Je suis **directe et honnête** dans ma communication, cela fait partie de ma personnalité. Vous devez donc peu vous attacher à la forme des mails. Si vous êtes très sensible à la forme, vous ne devez pas travailler à Numéro 1 Scolarité car vous y serez malheureux, car nous allons vite, les idées fusent et les échanges sont rapides. Numéro 1 Scolarité, par son modèle original, est en train de bouleverser le domaine du soutien scolaire en y apportant professionnalisme pédagogique et bienveillance. Nous nous réinventons en permanence.

Emmanuelle Conrad, Directrice Générale & Fondatrice